

KARTA GWARANCYJNA

MATA GRZEWCZA TERMOFOL model:

Nr faktury/umowy

DANE INSTALATORA

Nazwa firmy

Imię i Nazwisko

Adres (ulica, nr)

Kod

Miejscowość

NIP

Telefon

DANE NABYWCY

Nazwa firmy

Imię i Nazwisko

Adres (ulica, nr)

Kod

Miejscowość

NIP

Telefon

Podpis i pieczęć instalatora

Podpis użytkownika systemu grzewczego / nabywcy

Pierwszy pomiar

Wykonywany przed rozpoczęciem prac montażowych

Rezystancja żyły grzewczej: Ohm (Ω) Data pomiaru

Rezystancja izolacji: MOhm (Ω) Podpis instalatora

Drugi pomiar

Wykonywany po zakończeniu instalacji maty grzewczej

Rezystancja żyły grzewczej: Ohm (Ω) Data pomiaru

Rezystancja izolacji: MOhm (Ω) Podpis instalatora

Trzeci pomiar

Wykonywany po zakończeniu montażu podłóg

Rezystancja żyły grzewczej: Ohm (Ω) Data pomiaru

Rezystancja izolacji: MOhm (Ω) Podpis instalatora

Uwaga! Warunkiem obowiązywania gwarancji jest prawidłowe wypełnienie Karty Gwarancyjnej. Prosimy zapoznać się z warunkami gwarancji.

WARUNKI GWARANCJI

TERMOFOL jako gwarant obejmuje produkty będące elementami systemów grzewczych TERMOFOL zgodnie z poniższymi warunkami.

Okres gwarancji na produkty oferowane przez Gwaranta liczony jest od daty zakupu towaru.

- 25 lat gwarancji na matę grzewczą
- 24 miesiące gwarancji na termoregulatory
- 24 miesiące na pozostałe elementy systemu

Wady lub uszkodzenia ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od daty ich wystąpienia.

Gwarant odpowiada przed Nabywcą wyłączenie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie. Gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a w szczególności w wyniku:

- Nieprawidłowego użytkowania lub zastosowania produktu
- Nieprawidłowego doboru produktu do warunków istniejących w miejscu montażu
- Nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu produktu
- Uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub celowego uszkodzenia produktu i wywołania w nim wady
- Uszkodzeń produktu powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta materiałów
- Uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.)
- Wadliwego działania urządzeń mających wpływ na działanie produktu.

Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych takich jak bezpieczniki.

Gwarancja nie obejmuje produktu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamio-

nowych produktu nie można zidentyfikować jako produktu zakupionego u Gwaranta.

Ponadto Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku stwierdzenia:

- Jakiegokolwiek modyfikacji produktu
- Ingerencji osób nieuprawnionych
- Jakichkolwiek napraw dokonywanych przez osoby nieuprawnione
- Instalacji produktu przez osobę nie posiadającą aktualnych uprawnień SEP

Podstawą przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest spełnienie łącznie następujących warunków:

- Wykonanie 3 pomiarów rezystancji przewodu grzewczego oraz izolacji wraz z naniesieniem wyników do karty gwarancyjnej
- Wykonanie montażu przez osobę z aktualnymi uprawnieniami. Na terenie RP będzie to elektryk posiadający uprawnienia SEP do robót elektroinstalacyjnych do 1 kV.
- Wykonanie planu faktycznego rozłożenia maty grzewczej
- Instalacja elektryczna musi posiadać zabezpieczenie różnicowoprądowe i nadmiarowoprądowe
- Produkt nie posiada widocznych uszkodzeń przewodu grzewczego
- Brak szkód budowlanych oraz związanych z pracami remontowymi
- Montaż musi być wykonany zgodnie z instrukcją oraz sztuką budowlaną
- Użycie przedmiotu zgodnie z przeznaczeniem

W przypadku uznania gwarancji Gwarant zobowiązuje się do wysyłki nowego produktu na własny koszt. Dostarczenie produktu wraz z kosztami w celu rozpatrzenia gwarancji leży po stronie nabywcy. Gwarant nie ponosi innych, dodatkowych kosztów i kosztów spowodowanych wadliwą pracą urządzeń. Rozpatrzenie gwarancji zostanie wykonane w terminie 14 dni od daty dostarczenia uszkodzonego urządzenia wraz z dokumentacją na adres siedziby Gwaranta. W przypadku nie spełnienia wyżej wymienionych warunków Nabywca traci prawo do gwarancji.

Gwarant:

www.termofol.pl

biuro@termofol.pl

+48 (12) 376 86 00

Termofol Sp. z o.o.
ul. J. Marcika 4A, lok. II/5
30-443 Kraków
NIP: 6762485192